



**IBRA COMUNICACIONES**

ABRAHAM MÉNDEZ ALMEIDA

RFC: MEAA880201PK1

DOMICILIO: CALLE MANUEL ÁVILA CAMACHO SIN NÚMERO,  
CHICHICAPA, C.P. 86670, COMALCALCO, TABASCO

CAT: (933)-107-4944 E-MAIL: [info@ibracomunicaciones.com](mailto:info@ibracomunicaciones.com)

PÁGINA WEB: <https://www.ibracomunicaciones.com/>

**SUSCRIPTOR**

<b>Nombre</b>	<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>
<b>DOMICILIO</b>		
<b>Calle</b>	<b>#Ext. #Int.</b>	<b>Colonia</b>
<b>Alcaldía/Municipio</b>		<b>Estado</b>
		<b>C.P.</b>
TELÉFONO Fijo <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/>		<b>RFC</b>

**SERVICIO DE INTERNET FIJO**

DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFFERTA	TARIFA		FECHA DE PAGO Modalidad	
	FOLIO IFT:		MENSUALIDADES FIJAS POR ADELANTADO	
	Total Mensualidad	\$ M.N	<b>VIGENCIA Y PENALIDAD</b>	
	Aplica Tarifa por Reconexión: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	\$ M.N	<b>INDEFINIDA</b>	

En el estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago.

<b>DATOS DEL EQUIPO Y ACCESORIOS</b>	
Entregado en: <input type="checkbox"/> COMPRAVENTA <input type="checkbox"/> PROPIO	
Marca:	
Modelo:	
Número de Serie:	
Número de Equipos:	

<b>INSTALACIÓN DEL EQUIPO</b>	
Domicilio Instalación:	
Fecha:	Hora:
Costo:	
El PROVEEDOR deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el servicio en un plazo que no exceda de 03 días naturales posteriores a la firma del contrato.	

**MÉTODO DE PAGO**

<input type="checkbox"/> Efectivo: <input type="checkbox"/> Domiciliado con Tarjeta: <input type="checkbox"/> Transferencia Bancaria <input type="checkbox"/> Depósito a cuenta Bancaria	<b>Datos para el método de pago elegido.</b>

**AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO**

Por medio de la presente SÍ  NO  autorizo al PROVEEDOR para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por \_\_\_\_\_ meses.

\_\_\_\_\_

Firma

Banco:		Número de Tarjeta:
--------	--	--------------------



**IBRA COMUNICACIONES**

ABRAHAM MÉNDEZ ALMEIDA

RFC: MEAA880201PK1

DOMICILIO: CALLE MANUEL ÁVILA CAMACHO SIN NÚMERO,  
CHICHICAPA, C.P. 86670, COMALCALCO, TABASCO

CAT: (933)-107-4944 E-MAIL: [info@ibracomunicaciones.com](mailto:info@ibracomunicaciones.com)

PÁGINA WEB: <https://www.ibracomunicaciones.com/>

**SERVICIOS ADICIONALES**

1.-	DESCRIPCIÓN	COSTO:	2.-	DESCRIPCIÓN	COSTO:

**CONCEPTOS FACTURABLES**

(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)

1.-	DESCRIPCIÓN	COSTO:	2.-	DESCRIPCIÓN	COSTO:

**EL SUSCRIPTOR AUTORIZA SE LE ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO:**

Factura	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Carta de Derechos Mínimos	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Contrato de Adhesión	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------------

**CORREO ELECTRÓNICO AUTORIZADO**

**FIRMA SUSCRIPTOR**

**AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR**

1. EL SUSCRIPTOR SI  NO  autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. FIRMA \_\_\_\_\_
2. EL SUSCRIPTOR acepta SI  NO  recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquetes. FIRMA \_\_\_\_\_

**MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES**

<b>TELÉFONO:</b> (933)-107-4944	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> <a href="mailto:info@ibracomunicaciones.com">info@ibracomunicaciones.com</a>	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
<b>CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:</b>	Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet <a href="https://www.ibracomunicaciones.com/">https://www.ibracomunicaciones.com/</a>

**LA PRESENTE CARÁTULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:**

1. La página del PROVEEDOR <https://www.ibracomunicaciones.com/>
2. Buró comercial de PROFECO <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>
3. Físicamente en los centros de atención del PROVEEDOR Consultar centros de atención a clientes en <https://www.ibracomunicaciones.com/>

LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO EL 31/08/2021, CON NÚMERO: 314-2021 DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE CÓDIGO:



**LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON NÚMERO \_\_\_\_\_**

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL SUSCRIPTOR

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET FIJO QUE CELEBRA POR UNA PARTE ABRAHAM MÉNDEZ ALMEIDA A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PROVEEDOR” Y POR OTRA PARTE LA PERSONA CUYO NOMBRE QUEDA ASENTADO EN LA CARÁTULA A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL SUSCRIPTOR”, Y A QUIENES EN SU CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES”, SE SOMETEN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:**

### **DECLARACIONES**

1. Ambas partes declaran:

- a) Que los datos consistentes en el domicilio, RFC y datos de localización del domicilio son ciertos y se encuentran establecidos en la carátula del presente contrato.
- b) Que tienen pleno goce de sus derechos y capacidad legal para contratar y obligarse en términos del presente contrato.
- c) Que aceptan que el presente contrato se registrará por la Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018, *Elementos Normativos y Obligaciones Específicas que deben Observar los Proveedores para la Comercialización y/o Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones cuando Utilicen una Red Pública de Telecomunicaciones*, y demás normatividad aplicable, por lo que los derechos y obligaciones establecidas en dicho marco normativo se tendrán por aquí reproducidas como si a la letra se insertase.
- d) Que la manifestación de la voluntad para adherirse al presente contrato de adhesión y su carátula (la cual forma parte integrante del referido contrato) son las firmas que plasmen las partes en la carátula.
- e) Que es su voluntad celebrar el presente contrato sujetándose a las siguientes:

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO.** El proveedor se obliga a prestar el servicio de internet fijo (en adelante el servicio), de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el suscriptor haya seleccionado en la carátula del presente contrato, los cuales no podrán ser menores a los ofrecidos implícitamente o contratados en el presente instrumento.

El presente contrato **se registrará bajo el esquema de mensualidades fijas por adelantado**, es decir se va a pagar el servicio de manera previa a utilizarlo, dicho esquema va a operar bajo los términos y condiciones del pospago exceptuando el momento de pago del servicio. Cualquier cargo por el servicio comienza a partir de la fecha en la que efectivamente el proveedor inicie la prestación del servicio.

El proveedor es el único responsable frente al suscriptor por la prestación del servicio, así como, de los bienes o servicios adicionales contratados.

Todo lo pactado o contratado entre el suscriptor y el proveedor de manera verbal o electrónica se le debe confirmar por escrito al suscriptor a través del medio que él elija, en un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir del momento en que se realice el pacto o contratación.

**SEGUNDA: VIGENCIA.** Este contrato **no obliga a un plazo forzoso**, por lo que al tener una vigencia indeterminada el suscriptor puede darlo por terminado en cualquier momento, **sin penalidad alguna** y sin necesidad de recabar autorización del proveedor, únicamente tendrá que avisar el suscriptor al proveedor su manifestación de dar por terminado el contrato a través del mismo medio en el cual contrató el servicio o por los medios de contacto señalados en la carátula.

**TERCERA: EQUIPO TERMINAL.** Los equipos y accesorios señalados en la carátula del presente contrato, los cuales son necesarios para recibir el servicio, son propiedad del proveedor mismos que se entregan al suscriptor en compraventa.

Si los equipos y accesorios adquiridos por el suscriptor se encuentran bloqueados restringiendo la red de otro operador de

servicios de telecomunicaciones, el suscriptor podrá solicitar el desbloqueo de los mismos tan pronto haya pagado el precio total correspondiente.

El equipo y accesorios adquiridos por el suscriptor a través del proveedor cuenta con garantía de un año. Para que se efectúe la garantía correspondiente, el suscriptor deberá presentarlo inmediatamente ante el proveedor al momento en que se presente la falla del equipo, siempre y cuando se encuentre dentro del plazo de garantía y sean por causas no imputables al suscriptor, para que el proveedor proceda a su reparación. El proveedor no hará efectiva la garantía si el suscriptor hizo un uso indebido o negligente de los equipos y accesorios, intervenga en la operación y funcionamiento sin previo aviso al proveedor o cualquier otro supuesto donde el suscriptor sea responsable directo o indirecto de la falla o daño y no sea posible brindar el servicio de manera eficiente. En estos casos, el suscriptor deberá realizar el pago correspondiente de la reposición o mantenimiento.

El proveedor suspenderá el cobro del servicio por el periodo que dure la revisión y reparación de dicho equipo, salvo que al momento de hacer efectiva la garantía de equipo se proporcione al suscriptor un equipo sustituto de similares características o adquiera un equipo nuevo.

La suspensión del cobro del servicio no procederá en caso de que el suscriptor haga del uso del servicio a través de otro equipo que tenga en su posesión.

Cuando el equipo provisto en compraventa sea robado o sea objeto de algún siniestro, el suscriptor deberá dar aviso inmediato al proveedor, en un plazo que no excederá de veinticuatro horas posteriores al evento para suspender el cobro del servicio hasta que el suscriptor adquiera otro equipo para poder recibir el servicio.

En caso de que el suscriptor desee que el servicio sea brindado por medio de un equipo terminal propio, el proveedor lo aceptará siempre y cuando sea compatible y funcional con la red. No será procedente la garantía en caso de que se emplee equipo propio del suscriptor para el uso del servicio, por lo cual será necesario

que el suscriptor efectúe los pagos correspondientes al proveedor para que este último proceda al mantenimiento y/o reparación del equipo.

**CUARTA: INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.** La entrega e instalación del equipo terminal no podrá ser mayor a 03 días naturales a partir de la firma del presente contrato.

En caso de que el proveedor no pueda iniciar la prestación del servicio por causas atribuibles a él, por imposibilidad física o técnica para la instalación del equipo, debe devolver al suscriptor las cantidades que haya pagado por concepto de anticipo, en un plazo no mayor de 30 días hábiles siguientes a la fecha límite establecida para la instalación, y se tendrá por terminado el contrato de adhesión sin responsabilidad para el suscriptor debiendo pagar el proveedor, una penalidad equivalente al 20% de las cantidades que haya recibido por concepto de anticipo, por su incumplimiento en los casos atribuibles a él.

El suscriptor puede negarse, sin responsabilidad alguna para él, a la instalación o activación del servicio ante la negativa del personal del proveedor a identificarse y/o al mostrar la orden de trabajo, situación que debe informar al proveedor en ese momento.

En el supuesto de que el suscriptor haya efectuado cualquier pago de anticipo para la instalación y activación del servicio pero decida cancelarlo antes de la provisión eficiente del servicio, tendrá 30 días naturales contados a partir del día de la solicitud del servicio para exigir la devolución de los pagos efectuados al proveedor por el mismo medio que contrato el servicio.

**QUINTA: TARIFAS.** Las tarifas del servicio se encuentran inscritas en el Registro Público de Concesiones del IFT y pueden ser consultadas en la página del IFT [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx).

Las tarifas no podrán establecer condiciones contractuales tales como causas de terminación anticipada o cualquier otra condición que deba ser pactada dentro de los contratos de adhesión. De igual manera, no se podrán establecer términos y/o condiciones de aplicación de las tarifas que contravengan a lo establecido en el presente contrato de adhesión.

Los planes, paquetes, cobertura donde el proveedor puede prestar el servicio y tarifas se pueden consultar por los medios establecidos en la carátula del presente contrato.

**SEXTA: SERVICIOS ADICIONALES.** El proveedor puede ofrecer servicios adicionales al servicio originalmente contratado siempre y cuando sea acordado entre las partes y el suscriptor lo solicite y autorice a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. El proveedor deberá contar con la opción de ofrecer al suscriptor cada servicio adicional o producto por separado, debiendo dar a conocer el precio previamente a su contratación.

El proveedor puede ofrecer planes o paquetes que incluyan los servicios y/o productos que considere convenientes, siempre y cuando tenga el consentimiento expreso del suscriptor para tal efecto. Sin embargo no puede obligar al suscriptor a contratar

servicios adicionales como requisito para la contratación o continuación de la prestación del servicio.

El suscriptor puede cancelar los servicios adicionales al servicio originalmente contratado en cualquier momento, por los medios señalados en la carátula para tales efectos, para lo que el proveedor tiene un plazo máximo de 5 días naturales a partir de dicha manifestación para cancelarlo, sin que ello implique la suspensión o cancelación de la prestación del servicio originalmente contratado. La cancelación de los servicios adicionales al servicio originalmente contratado no exime al suscriptor del pago de las cantidades adeudadas por los servicios adicionales utilizados.

**SÉPTIMA: ESTADO DE CUENTA RECIBO Y/O FACTURA.** El proveedor enviará gratuitamente al suscriptor por medios electrónicos, con al menos 10 días naturales antes de la fecha de vencimiento del plazo para el pago del servicio contratado, un estado de cuenta, recibo y/o factura el cual deberá de contener de manera desglosada la descripción de los cargos, costos, conceptos y naturaleza del servicio y de los servicios adicionales contratados.

La fecha, forma y lugares de pago se pueden consultar por los medios señalados en la carátula del presente contrato.

Tratándose de cargos indebidos, el proveedor deberá efectuar la devolución correspondiente dentro de un plazo no mayor a los 5 días hábiles posteriores a la reclamación. Dicha devolución se efectuará por el mismo medio en el que se realizó el cargo indebido correspondiente y se deberá bonificar el 20% sobre el monto del cargo realizado indebidamente.

**OCTAVA: MODIFICACIONES.** El proveedor dará aviso al suscriptor, cuando menos con 15 días naturales de anticipación, de cualquier cambio en los términos y condiciones originalmente contratados. Dicho aviso deberá ser notificado, a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita.

En caso de que el suscriptor no esté de acuerdo con el cambio de los términos y condiciones originalmente contratados, podrá optar por exigir el cumplimiento forzoso del contrato bajo las condiciones en que se firmó el mismo, o a solicitar la terminación del presente contrato sin penalidad alguna para el suscriptor.

El proveedor deberá obtener el consentimiento del suscriptor a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita, para poder dar por terminado el presente contrato con la finalidad de sustituirlo por otro, o bien para la modificación de sus términos y condiciones. No se requerirá dicho consentimiento cuando la modificación genere un beneficio en favor del suscriptor.

El suscriptor puede cambiar de tarifa, paquete o plan, aunque sea de menor monto con el que se contrató, en cualquier momento, pagando en su caso los cargos adicionales que se generen asociados a este cambio.

**NOVENA: SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.** El proveedor podrá suspender el servicio, previa notificación por escrito o de manera

electrónica al suscriptor, si este último incurre en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Por pagos parciales de la tarifa aplicable al servicio.
2. Por falta de pago del servicio después de 2 días naturales contados a partir de la fecha de pago señalada en la carátula del presente contrato.
3. Por utilizar el servicio de manera contraria a lo previsto en el contrato y/o a las disposiciones aplicables en materia de telecomunicaciones.
4. Por alterar, modificar o mover el equipo terminal.
5. Por declaración judicial o administrativa.

Una vez solucionada la causa que originó la suspensión del servicio, el proveedor deberá reanudar la prestación del servicio en un periodo máximo de 24 horas, debiendo pagar el suscriptor los pagos de reconexión, el cual no podrá ser superior al 20% del pago de una mensualidad.

**DÉCIMA: CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y BONIFICACIONES POR INTERRUPCIÓN.** El proveedor deberá bonificar y compensar al suscriptor en los siguientes casos:

1. Cuando **por causas atribuibles al proveedor** no se preste el servicio en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos o información desplegada en la publicidad del proveedor, éste debe de compensar al consumidor la parte proporcional del precio del servicio, plan o paquete que se dejó de prestar y como bonificación al menos el 20% del monto del periodo de afectación de la prestación del servicio.
2. Cuando la interrupción del servicio sea **por casos fortuitos o de fuerza mayor**, si la misma dura más de 24 horas consecutivas siguientes al reporte que realice el suscriptor, el proveedor hará la compensación por la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el servicio contratado, la cual se verá reflejada en el siguiente recibo y/o factura. Además, el proveedor deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación.
3. Cuando se interrumpa el servicio por alguna **causa previsible** que repercuta de manera generalizada o significativa en la prestación del servicio, la misma no podrá afectar el servicio por más de 24 horas consecutivas; el proveedor dejará de cobrar al suscriptor la parte proporcional del precio del servicio que se dejó de prestar, y deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo que se afectó.
4. Cuando el proveedor realice **cargos indebidos**, deberá bonificar el 20% sobre el monto del cargo realizado indebidamente.

A partir de que el proveedor reciba la llamada por parte del suscriptor para reportar las fallas y/o interrupciones en el servicio, el proveedor procederá a verificar el tipo de falla y con base en ello, se determinará el tiempo necesario para la reparación, el cual no puede exceder las 24 horas siguientes a la recepción del reporte.

**DÉCIMA PRIMERA. MECANISMOS DE BONIFICACIÓN Y COMPENSACIÓN.** En caso de que proceda la bonificación y/o compensación, el proveedor se obliga a:

1. Realizarlas a más tardar en la siguiente fecha de corte a partir de que se actualice algunos de los supuestos descritos en la cláusula anterior.
2. Reflejar en el siguiente estado de cuenta o factura, la bonificación y/o compensación realizada, y
3. La bonificación y/o compensación se efectuará por los medios que pacten las partes.

**DÉCIMA SEGUNDA: TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO.** El presente contrato se podrá cancelar por cualquiera de las partes en los siguientes casos:

- a) Por la imposibilidad permanente del proveedor para continuar con la prestación del servicio, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.
- b) Si el suscriptor no subsana en un término de 60 días naturales cualquiera de las causas que dieron origen a la suspensión del servicio.
- c) Si el suscriptor conecta aparatos adicionales por su propia cuenta, subarrienda, cede o en cualquier forma traspasa los derechos establecidos en el contrato, sin la autorización previa y por escrito del proveedor.
- d) Si el proveedor no presta el servicio en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos en la información desplegada en la publicidad del proveedor.
- e) Si el suscriptor proporciona información falsa al proveedor para la contratación del servicio.
- f) En caso de modificación unilateral de los términos, condiciones y tarifas establecidas en el presente contrato por parte del proveedor.
- g) Por cualquier otra causa prevista en la legislación aplicable y vigente.

El suscriptor podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento, dando únicamente el aviso al proveedor a través del mismo medio en el cual contrató el servicio, o a través los medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. la cancelación o terminación del contrato no exime al suscriptor de pagar al proveedor los adeudos generados por el/los servicio(s) efectivamente recibido(s).

**DÉCIMA TERCERA: USO DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO EN CASA.** La utilización del servicio puede integrar imágenes, sonidos, textos y/o contenidos que se pueden considerar ofensivos o no aptos para menores de edad, por lo que el acceso a los mismos corre por cuenta y riesgo del suscriptor.

Es responsabilidad del suscriptor llevar a cabo las medidas requeridas para cuidar y salvaguardar su información, datos y/o software de su propiedad, de accesos desde internet a sus

dispositivos o, en su caso, evitar una contaminación por virus o ataques de usuarios de internet, por lo que el proveedor no será responsable de cualquier daño y perjuicio causado al suscriptor por los hechos antes mencionados.

El proveedor no es responsable de la configuración de dispositivos que resulten necesarios para el uso concurrente del o de los equipos personales.

El servicio está sujeto a una cuota mensual de navegación de descarga que se determinará en el paquete contratado por el suscriptor, por lo que el proveedor proporcionará la información del consumo total de datos en el periodo de facturación correspondiente.

El proveedor cumplirá con la neutralidad de las redes que se encuentra establecida en Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y en los lineamientos que en su momento emita el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

**DÉCIMA CUARTA. ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.** En cuanto a la contratación para usuarios con discapacidad, el proveedor estará obligado a poner a disposición del suscriptor la utilización de otros medios de comunicación para dar a conocer las condiciones establecidas en el presente contrato, los servicios adicionales y los paquetes que ofrezca el proveedor.

**DÉCIMA QUINTA: NO DISCRIMINACIÓN.** El proveedor debe prestar el servicio en condiciones equitativas a todo aquel que lo solicite, sin establecer privilegios o distinciones en forma discriminatoria, respecto de otros suscriptores en la misma área de cobertura y en las mismas condiciones de contratación.

En caso de que el proveedor ofrezca condiciones más favorables a uno o más suscriptores situados en supuestos equivalentes o similares, el suscriptor puede exigir las mismas condiciones, siempre y cuando sea posible técnicamente para la prestación del **servicio**.

**DÉCIMA SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** El proveedor está obligado a proteger y tratar conforme a la normatividad aplicable, los datos personales que le sean proporcionados por el suscriptor.

El proveedor debe poner a disposición del suscriptor el aviso de privacidad para que pueda ejercer alguno de sus derechos, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**DÉCIMA SÉPTIMA: CONSULTAS, DUDAS, ACLARACIONES Y QUEJAS.** El suscriptor podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el servicio y/o equipos; así como consultas, contrataciones, cancelaciones, sugerencias y reclamaciones al proveedor de manera gratuita por los medios señalados en la carátula.

**DÉCIMA OCTAVA: AUTORIDAD COMPETENTE.** La PROFECO es la autoridad competente en materia administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato de adhesión.

Al IFT le corresponde regular y vigilar la calidad de los servicios de telecomunicaciones, así como el cumplimiento de las disposiciones administrativas que emita y que sean referidas la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018.

**DÉCIMA NOVENA: PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO.** Cuando se llegare a iniciar algún procedimiento conciliatorio ante la PROFECO, el proveedor no podrá interrumpir los servicios. Si el servicio de telecomunicaciones se suspendió con posterioridad a la presentación de la reclamación y previo a la notificación al proveedor, la PROFECO deberá solicitar restablecer el servicio. Si el servicio se suspende posterior a la notificación de la reclamación, la PROFECO requerirá al proveedor el restablecimiento del servicio.

En todos los casos, el suscriptor no está exento de sus obligaciones de pago de los bienes y/o servicios contratados y utilizados, salvo cuando se haya determinado su improcedencia.

**VIGÉSIMA: DATOS REGISTRALES.** Este modelo de Contrato de Adhesión se encuentra registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor, con el número **314-2021 de fecha 31 del mes de agosto de 2021.**

Asimismo, el suscriptor podrá consultar dicho registro en [https://buocomercial.profeco.gob.mx/ca\\_spt/Abraham%20M%C3%A9ndez%20Almeida!!ibra%20Comunicaciones%20314-2021.pdf](https://buocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Abraham%20M%C3%A9ndez%20Almeida!!ibra%20Comunicaciones%20314-2021.pdf) y en el siguiente código:



Cualquier diferencia entre el texto del contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor y el utilizado en perjuicio del suscriptor, se tendrá por no puesta.

Los contratos de adhesión registrados ante la PROFECO deberán utilizarse en todas sus operaciones comerciales y corresponder fielmente con los modelos de contrato registrados por la misma, estar publicados de manera permanente en la página en internet del proveedor y disponibles para su consulta a través de medios electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita, sin perjuicio de lo establecido en los Lineamientos Generales de Accesibilidad a Servicios de Telecomunicaciones para los Usuarios con Discapacidad que emita el Instituto.